سماجی ذمہ داری کی پالیسی SA8000

16 Ottobre 2026

تمہید

Brivio & Viganò Logistics Srl کی انتظامیہ، جو نقل و حمل، لاجسٹکس اور سامان کی ہینڈلنگ کے شعبے میں کام کرنے والی کمپنی ہے، کارپوریٹ سماجی ذمہ داری کی بنیادی اہمیت کو تسلیم کرتی ہے اور اخلاقی، شفاف اور بین الاقوامی معیار SA8000 کے اصولوں کے مطابق طرز عمل اپنانے کا عہد کرتی ہے۔

کمپنی انسانی حقوق، باوقار کام کے حالات، کارکنوں کی صحت و حفاظت اور قانون کی پاسداری کو اپنی سرگرمیوں کی پائیدار ترقی کے لیے لازمی عناصر سمجھتی ہے۔

یہ SA8000 پالیسی، ضابطۂ اخلاق کی دفعات کے مطابق، ڈائریکٹرز، مختار کاروں، قانونی نگران بورڈ کے اراکین، قانونی آڈیٹرز، نگران اداروں کے اراکین، مینیجرز، سپروائزرز، ملازمین، معاونین، ٹھیکیداروں، اسٹیک ہولڈرز اور عمومی طور پر کمپنی کے لیے کام کرنے والے تمام افراد اور تمام متعلقہ فریقین کے لیے بنیادی حوالہ ہے۔

کمپنی ہمیشہ سے یہ یقین رکھتی ہے کہ انسان مرکز میں ہیں، اور ایسی کارپوریٹ ثقافت کو فروغ دیتی ہے جو کارکنوں کے بنیادی حقوق کے احترام اور کام کے ماحول اور اپنے عملے کے حالات میں مسلسل بہتری پر مبنی ہو۔

اصول اور وعدے

بچوں سے مشقت

کمپنی کسی بھی قسم کی بچوں سے مشقت (چائلڈ لیبر) نہ تو استعمال کرتی ہے اور نہ ہی اس کی حمایت کرتی ہے۔

مزید برآں، کمپنی ایسے افراد، کمپنیوں، اداروں اور تنظیموں کے ساتھ ہر قسم کے تعاون سے انکار کرتی ہے جو اسکول جانے کی عمر کے افراد کو ملازم رکھتے ہیں۔

اگر کوئی غیر مطابق صورتحال سامنے آئے تو نافذ العمل قوانین اور SA8000 کے اصولوں کے مطابق فوری طور پر اصلاحی اقدامات اور نابالغ کے تحفظ کے اقدامات کیے جائیں گے۔

جبری یا لازمی مشقت

کمپنی ہر قسم کی جبری، لازمی یا زبردستی کی مشقت کو ممنوع قرار دیتی ہے۔

کسی بھی کارکن کو ملازمت کے لیے اپنی اصل دستاویزات جمع کروانے یا ضمانتی رقم ادا کرنے کی ضرورت نہیں ہے، اور کارکنوں کو نافذ العمل معاہداتی شرائط کے مطابق ملازمت چھوڑنے کا حق حاصل ہے۔

ہر ملازمتی تعلق کارکن کی آزاد مرضی پر مبنی ہے۔

کام کی جگہ پر صحت اور حفاظت

کارکنوں کی صحت اور جسمانی سالمیت کا تحفظ اولین ترجیح ہے۔ کمپنی کارکنوں کی حفاظت اور صحت کے تحفظ کو بنیادی اہمیت دیتی ہے، اور متعلقہ شعبوں کے ذریعے نہ صرف کام کے دوران حادثات کی روک تھام سے متعلق مخصوص قوانین کی تعمیل کا ہدف رکھتی ہے بلکہ کام کے حالات میں مسلسل بہتری اور ہر قسم کے خطرے کے عنصر کے خاتمے کے لیے مستقل توجہ، جائزہ اور اقدامات بھی کرتی ہے۔

انتظامیہ محفوظ اور صحت مند کام کا ماحول یقینی بنانے کا عہد کرتی ہے اور حادثات اور پیشہ ورانہ بیماریوں کی روک تھام کے لیے تمام ضروری اقدامات کرتی ہے۔

خاص طور پر، کمپنی:

- صحت اور حفاظت سے متعلق نافذ العمل قوانین پر عمل کرتی ہے؛
- عملے کی مسلسل تربیت کو فروغ دیتی ہے؛
- مناسب ذاتی حفاظتی سامان (PPE) فراہم کرتی ہے؛
- نقل و حمل، سامان کی ہینڈلنگ، گاڑیاں چلانے، لوڈنگ/ان لوڈنگ اور گودام کی سرگرمیوں سے متعلق خطرات کی نگرانی کرتی ہے؛
- کارکنوں سے مشاورت اور ان کی شرکت کی حوصلہ افزائی کرتی ہے۔

کمپنی پیشہ ورانہ صحت و حفاظت کا انتظامی نظام فعال رکھتی ہے جو *UNI EN ISO 45001* کے مطابق سرٹیفائیڈ ہے۔

انجمن سازی کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی کا حق

کمپنی کارکنوں کے اس حق کا احترام کرتی ہے کہ وہ آزادانہ طور پر مزدور یونینوں میں شامل ہوں اور اجتماعی سودے بازی میں حصہ لیں۔

کارکنوں کے نمائندوں کے خلاف کسی قسم کے امتیازی سلوک کی اجازت نہیں ہے۔

امتیازی سلوک

کمپنی مساوی مواقع کی ضمانت دیتی ہے اور درج ذیل بنیادوں پر ہر قسم کے امتیازی سلوک کو ممنوع قرار دیتی ہے:

- جنس؛
- عمر؛
- قومیت؛
- مذہب؛
- جنسی رجحان؛
- سیاسی آراء؛
- یونین کی رکنیت؛
- ذاتی یا سماجی حالات۔

کمپنی لوگوں کے کام کی قدر کرتی ہے، ان کی سرگرمیوں کو پیشہ ورانہ ترقی کی سمت میں رہنمائی دیتی ہے اور ان سے تفویض کردہ فرائض اور ذمہ داریوں کے مطابق کارکردگی کی توقع رکھتی ہے۔

بھرتی، تربیت، تنخواہ، ترقی اور ملازمت کے خاتمے سے متعلق ہر فیصلہ صرف پیشہ ورانہ اور میرٹ پر مبنی معیارات کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔

تادیبی کارروائیاں

کمپنی تمام عملے کے ساتھ عزت اور احترام سے پیش آتی ہے۔

درج ذیل کی اجازت نہیں ہے:

- جسمانی سزائیں؛
- ذہنی یا جسمانی جبر؛
- زبانی بدسلوکی؛
- ڈرانے دھمکانے والا یا توہین آمیز رویہ۔

کوئی بھی تادیبی کارروائی قانون اور متعلقہ قومی اجتماعی محنت معاہدے کے مطابق کی جاتی ہے۔

اوقاتِ کار

اوقاتِ کار نافذ العمل قوانین اور لاگو قومی اجتماعی محنت معاہدے (CCNL) کے مطابق مقرر کیے جاتے ہیں۔ ہم معمول سے زائد اوقات کی ادائیگی شعبے کے CCNL کے مطابق اضافی شرح پر کرتے ہیں اور آرام کے دنوں کی ضمانت دیتے ہیں۔

کمپنی درج ذیل کا عہد کرتی ہے:

- ڈرائیونگ اور آرام کے اوقات کی مقررہ حدود کی پابندی؛
- مناسب وقفوں کی ضمانت؛
- اوور ٹائم کی نگرانی؛
- ڈرائیوروں اور آپریشنل عملے میں حد سے زیادہ تھکاوٹ کی صورتحال کی روک تھام۔

تنخواہ

کمپنی نافذ العمل قوانین اور لاگو اجتماعی معاہدوں کے مطابق تنخواہوں کی ضمانت دیتی ہے۔

تنخواہیں باقاعدگی، شفافیت اور کارکنوں کے حقوق کے مکمل احترام کے ساتھ ادا کی جاتی ہیں۔

SA8000 انتظامی نظام

انتظامیہ اپنی پالیسیوں اور طریقۂ کار کو درج ذیل کے مطابق اپناتی اور ڈھالتی ہے:

- معیار SA 8000®:2014 کے تمام تقاضے؛
- معیار میں حوالہ دیے گئے بین الاقوامی قواعد و کنونشنز اور بین الاقوامی ادارۂ محنت (ILO) کے متعلقہ کنونشنز؛
- تمام لاگو قومی قوانین، شعبہ جاتی ضوابط، معاہداتی شرائط اور رضاکارانہ طور پر قبول اور اختیار کیے گئے دیگر تمام تقاضے۔

مزید برآں، کمپنی درج ذیل کا عہد کرتی ہے:

- SA8000 معیار کے مطابق انتظامی نظام کا نفاذ اور اسے برقرار رکھنا؛
- اپنی سماجی کارکردگی کی وقتاً فوقتاً نگرانی اور جانچ؛
- اپنی ذمہ داری کے تحت کام کرنے والے افراد میں SA8000 کے اصولوں اور مواد کو پھیلانا، ان کی شمولیت کو فروغ دینا اور مفید و تعمیری باہمی رابطے کی حوصلہ افزائی کرنا؛
- مسلسل بہتری کو فروغ دینا؛
- عملے، سپلائرز اور شراکت داروں میں سماجی ذمہ داری کے اصولوں کے بارے میں آگاہی پیدا کرنا؛
- تمام اندرونی اور بیرونی متعلقہ فریقین کے سامنے سماجی ذمہ داری کے معاملات پر شفاف رہنا، اور اس پالیسی اور SA8000 معیار کی دفعات کی مشتبہ یا ثابت شدہ خلاف ورزیوں کی صورت میں شکایات کے ذرائع کے شعوری استعمال کی حوصلہ افزائی کرنا؛
- قانونی ذمہ داریوں کو ملحوظ رکھتے ہوئے، شکایات کو غیر جانبداری، رازداری اور کسی بھی قسم کی انتقامی کارروائی کے بغیر نمٹانا۔

پالیسی اور SA8000 معیار کو کام کی جگہ اور کمپنی کی ویب سائٹ دونوں پر واضح اور نمایاں طور پر، مناسب اور قابلِ فہم انداز میں آویزاں کیا جاتا ہے۔

سپلائرز اور شراکت داروں کے حوالے سے عزم

- کمپنی پوری سپلائی چین میں SA8000 کے اصولوں کو فروغ دیتی ہے اور اپنے سپلائرز، ٹرانسپورٹرز، کوآپریٹیوز اور ٹھیکیداروں سے کارکنوں کے حقوق اور لاگو ضوابط کے احترام کا تقاضا کرتی ہے۔

- کمپنی سپلائرز کی اہلیت اور نگرانی کا ایسا عمل نافذ کرنے کا عہد کرتی ہے جو، کمپنی کی استطاعت کی حد تک، SA8000 کے تقاضوں کی تعمیل کو مدنظر رکھے۔

انتظامیہ نظام کے انتظامی جائزے (Management Review) کے ذریعے پالیسی اور سماجی ذمہ داری کے انتظامی نظام کی تاثیر کی وقتاً فوقتاً جانچ کرتی ہے، جس کے دوران کمپنی کی کارکردگی میں بہتری کے تمام مواقع کا جائزہ لیا جاتا ہے اور بہتری کے اہداف مقرر کیے جاتے ہیں۔