سياسة المسؤولية الاجتماعية SA8000

تمهيد

تعترف إدارة شركة *Brivio & Viganò Logistics Srl*، وهي شركة تعمل في قطاع النقل والخدمات اللوجستية ومناولة البضائع، بالقيمة الأساسية للمسؤولية الاجتماعية للشركات، وتلتزم باعتماد سلوكيات أخلاقية وشفافة ومتوافقة مع مبادئ المعيار الدولي SA8000.

تعتبر الشركة احترام حقوق الإنسان، وظروف العمل اللائقة، وصحة العمال وسلامتهم، واحترام القانون عناصر أساسية للتنمية المستدامة لأنشطتها.

تشكّل سياسة SA8000 هذه، بما يتماشى مع أحكام مدونة الأخلاقيات، المرجع لأعضاء مجلس الإدارة، والوكلاء المفوَّضين، وأعضاء هيئة الرقابة القانونية، ومراجعي الحسابات القانونيين، وأعضاء هيئات الرقابة، والمديرين، والكوادر الإدارية، والموظفين، والمتعاونين، والمقاولين، وأصحاب المصلحة، وبشكل عام لكل من يعمل لصالح الشركة ولجميع الأطراف المعنية.

لطالما آمنت الشركة بأن الإنسان هو المحور، فهي تعزّز ثقافة مؤسسية قائمة على احترام الحقوق الأساسية للعمال وعلى التحسين المستمر لبيئة العمل وظروف موظفيها.

المبادئ والالتزامات

- **عمالة الأطفال**

لا تستخدم الشركة أي شكل من أشكال عمالة الأطفال ولا تدعمه.

علاوة على ذلك، ترفض الشركة أي شكل من أشكال التعاون مع الأشخاص أو الشركات أو الهيئات أو المنظمات التي تشغّل أشخاصًا في سن الدراسة.

في حال رصد أي حالات غير مطابقة، سيتم على الفور اتخاذ إجراءات تصحيحية وإجراءات لحماية القاصر، وفقًا للتشريعات السارية ومبادئ SA8000.

- **العمل الجبري أو الإلزامي**

تحظر الشركة أي شكل من أشكال العمل الجبري أو الإلزامي أو القسري.

لا يُطلب من أي عامل ترك وثائقه الأصلية كأمانة لدى الشركة، ولا دفع أي تأمين أو كفالة مقابل التوظيف، ويحق للعمال ترك العمل وفقًا للشروط التعاقدية السارية.

تقوم كل علاقة عمل على الإرادة الحرة للعامل.

- **الصحة والسلامة في العمل**

تُعدّ حماية صحة العمال وسلامتهم الجسدية أولوية مطلقة. وتولي الشركة أهمية قصوى للحفاظ على السلامة وحماية صحة العمال، وتهدف، من خلال الوظائف المختصة، ليس فقط إلى الامتثال لمتطلبات القواعد الخاصة بالوقاية من حوادث العمل، بل أيضًا إلى الاهتمام والتقييم والمبادرة بصورة دائمة بهدف التحسين المستمر لظروف العمل وإزالة أي عامل من عوامل الخطر.

تلتزم الإدارة بضمان بيئات عمل آمنة وصحية، من خلال اتخاذ جميع التدابير اللازمة للوقاية من الحوادث والأمراض المهنية.

وعلى وجه الخصوص، فإن الشركة:

- تطبّق التشريعات السارية في مجال الصحة والسلامة؛
- تعزّز التدريب المستمر للموظفين؛
- توفّر معدات الحماية الشخصية المناسبة؛
- تراقب المخاطر المرتبطة بأنشطة النقل، ومناولة البضائع، وقيادة المركبات، والتحميل والتفريغ، وأنشطة المستودعات؛
- تشجّع التشاور مع العمال ومشاركتهم.

تحافظ الشركة على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية فعّالًا، وهو حاصل على شهادة وفق المعيار *UNI EN ISO 45001*.

حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية

تحترم الشركة حق العمال في الانضمام بحرية إلى النقابات العمالية والمشاركة في المفاوضة الجماعية.

لا يُسمح بأي تمييز ضد ممثلي العمال.

التمييز

تضمن الشركة تكافؤ الفرص وتحظر أي شكل من أشكال التمييز على أساس:

- الجنس؛
- العمر؛
- الجنسية؛
- الدين؛
- التوجه الجنسي؛
- الآراء السياسية؛
- الانتماء النقابي؛
- الظروف الشخصية أو الاجتماعية.

تُثمّن الشركة عمل الأفراد من خلال توجيه نشاطهم نحو النمو المهني، ومطالبتهم بأداء يتناسب مع المهام والواجبات الموكلة إليهم.

يستند كل قرار يتعلق بالتوظيف والتدريب والأجور والترقية وإنهاء علاقة العمل حصريًا إلى معايير مهنية وقائمة على الجدارة.

الإجراءات التأديبية

تعامل الشركة جميع الموظفين بكرامة واحترام.

لا يُسمح بما يلي:

- العقوبات البدنية؛
- الإكراه النفسي أو الجسدي؛
- الإساءة اللفظية؛
- السلوكيات الترهيبية أو المسيئة.

تُطبَّق أي إجراءات تأديبية وفقًا للقانون ولعقد العمل الجماعي الوطني المعمول به.

ساعات العمل

تُحدَّد ساعات العمل وفقًا للقوانين السارية وعقد العمل الجماعي الوطني (CCNL) المطبَّق. وتَدفع أجر الساعات الإضافية بزيادة وفقًا لما ينص عليه عقد العمل الجماعي الوطني للقطاع، وتضمن أيام الراحة.

تلتزم الشركة بما يلي:

- احترام الحدود المقررة لأوقات القيادة والراحة؛
- ضمان فترات استراحة كافية؛
- مراقبة العمل الإضافي؛
- منع حالات الإرهاق المفرط لدى السائقين والعاملين في العمليات.

الأجور

تضمن الشركة أجورًا مطابقة لما تنص عليه التشريعات السارية وعقود العمل الجماعية المعمول بها.

تُصرف الأجور بانتظام وشفافية مع الاحترام الكامل لحقوق العمال.

نظام إدارة SA8000

تلتزم الإدارة وتُكيّف سياساتها وإجراءاتها مع:

- جميع متطلبات المعيار المرجعي SA 8000®:2014؛
- المعايير والاتفاقيات الدولية واتفاقيات منظمة العمل الدولية (ILO) ذات الصلة المشار إليها في المعيار؛
- جميع القوانين الوطنية المعمول بها، واللوائح القطاعية، والشروط التعاقدية، وجميع المتطلبات الأخرى التي تم الالتزام بها واعتمادها طوعًا.

علاوة على ذلك، تلتزم بما يلي:

- تطبيق نظام إدارة مطابق لمعيار SA8000 والحفاظ عليه؛
- رصد أدائها الاجتماعي ومتابعته بشكل دوري؛
- نشر مبادئ ومحتويات معيار SA8000 بين الأشخاص العاملين تحت مسؤوليتها، مع تعزيز مشاركتهم وتشجيع تفاعل مثمر وبنّاء؛
- تعزيز التحسين المستمر؛
- توعية الموظفين والموردين والشركاء بمبادئ المسؤولية الاجتماعية؛
- التحلي بالشفافية في قضايا المسؤولية الاجتماعية تجاه جميع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، وتشجيع الاستخدام الواعي لقنوات الإبلاغ في حال وجود انتهاكات مشتبه بها أو مؤكدة لأحكام هذه السياسة ومعيار SA8000؛
- معالجة البلاغات بنزاهة وسرية وكتمان، ودون أي شكل من أشكال الانتقام، مع مراعاة الالتزامات القانونية.

يتم عرض السياسة ومعيار SA8000 بشكل واضح ومرئي، وبصيغة مناسبة ومفهومة، سواء في مكان العمل أو على الموقع الإلكتروني للشركة.

الالتزام تجاه الموردين والشركاء

- تعزّز الشركة مبادئ SA8000 على امتداد سلسلة التوريد بأكملها، وتطالب مورديها وناقليها والتعاونيات والمقاولين المتعاملين معها باحترام حقوق العمال واللوائح المعمول بها.

- تلتزم الشركة بتطبيق عملية لتأهيل الموردين ومراقبتهم تأخذ في الاعتبار، في حدود إمكانيات الشركة، مدى الامتثال لمتطلبات SA8000.

تتحقق الإدارة بشكل دوري من فعالية السياسة ونظام إدارة المسؤولية الاجتماعية من خلال مراجعة الإدارة للنظام، والتي يتم خلالها تقييم جميع فرص تحسين أداء الشركة وتحديد أهداف التحسين.